ACTA

FECHA: Bogotá, 27 de marzo de 2026
HORA: 4:00 p.m
NOMBRE DEL JARDÍN: La Casita de San Miguel
TEMA: Apertura de buzón de sugerencias y gratuidad
ASISTENTES: Padres de familia y acudientes

OBJETIVO:

Realizar la apertura del buzón de sugerencias y gratuidad del Jardín Infantil La Casita de San Miguel, con el fin de verificar las comunicaciones depositadas por las familias y/o usuarios, garantizando la participación, la transparencia en el servicio y la mejora continua de los procesos institucionales.

DESARROLLO:

Siendo las 4:00 p.m. del día 27 de abril de 2026, se llevó a cabo la apertura del buzón de sugerencias y gratuidad en las instalaciones del Jardín Infantil La Casita de San Miguel, en compañía del equipo profesional.

Durante la revisión del buzón, se procedió a verificar el contenido depositado por los usuarios, evidenciando lo siguiente: no se encontraron comunicaciones relacionadas con sugerencias, peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones.

En cuanto al componente de gratuidad, se realizó la verificación correspondiente, confirmando que no se presentan reportes, inconformidades o situaciones asociadas a cobros indebidos, manteniéndose el cumplimiento de la política de gratuidad en la prestación del servicio.

Así mismo, se deja constancia de que el buzón se encuentra disponible para el uso de las familias, promoviendo su participación activa en los procesos institucionales y garantizando canales adecuados para la expresión de sus opiniones y necesidades.

Finalmente, se reitera el compromiso del jardín infantil con la calidad del servicio, la atención oportuna a las comunicaciones y el fortalecimiento de la relación con la comunidad educativa.

Powered by CamScanner







Powered by CamScanner

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-GD-004

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO O TIPO DE VINCULACION	DEPENDENCIA	FIRMA
Josnéli Henrique	Mamá	x casita SM	Josnéli H.
Marcos Cuevas	PAPA	x Casita SM	
Viviana Cala	Mamá	x Casita SM	Viviana C.
Yakeline M	Tia	x Casita SM	Yake M.
Carol C.	Mama	x Casita SM	Carol C.
Miguel Jacome	Papá	x casita SM	
Zuisma	Zuismario	x casita SM	Zuismario
Luz Elena	Mamá	x casita SM	Luz Elena.
[illegible]	mama	x casita SM	
Jenifer Cuca	Mama	x casita SM	Jenifer C.
Lisbeth Montoya	tia	x casita SM	Lisbeth Montoya V.
Sureny Matos	mamá	x casita SM	
Sandra Blanco	Mama	x casita SM	
Dilan Cala	Papá	x casita SM	
Juan Cala	Papa	x casita SM	
Yessinia	Mamá	x casita SM	

Powered by CamScanner